



A.DI.S.U. – Salerno

Azienda pubblica per il diritto allo studio universitario

p_contr_pulizie_vd

PIANO OPERATIVO DI CONTROLLO E VERIFICA
dello svolgimento del servizio di pulizia, di lavaggio stoviglie e attrezzature, e di
servizi ausiliari presso le strutture dell'A.DI.S.U. in Fisciano e Baronissi
CODICE CIG 1958701332

VERIFICA QUALITÀ SERVIZIO RESO

La verifica, nei modi e nei tempi che il Direttore dell'esecuzione del contratto ritenete opportuno, avrà luogo nelle varie fasi lavorative per accertare:

- la qualità del servizio;
- la modalità di erogazione del servizio;
- l'articolazione delle pulizie giornaliere e periodiche;
- i metodi di lavoro in relazione a quanto previsto dal Capitolato d'Appalto;
- i compiti affidati alle varie figure professionali.

Delle operazioni di verifica (sopralluogo) del Direttore di esecuzione unitamente al referente amministrativo si dovrà redarre apposito report di audit.

Il sistema di controllo, attraverso gli strumenti e gli elementi necessari per la determinazione delle verifiche, deve garantire un monitoraggio completo in grado di integrare il controllo visivo.

Le verifiche della conformità degli standard devono comprendere controlli del servizio di tipo qualitativo e quantitativo.

In relazione ai livelli di audit possono essere coinvolti anche congiuntamente le seguenti funzioni:

- Responsabile dell'Azienda A.DI.S.U. (ispezione parte prima);
- Responsabile dell'Impresa (ispezione parte seconda);
- Organi esterni accreditati per le audit (ispezione parte terza);
- Responsabile dell'azienda A.DI.S.U. – Responsabile dell'Impresa (ispezione bilanciata).

Per assicurarsi del buon andamento delle procedure di verifica vengono effettuati controlli periodici da tecnici di aziende specializzate nel settore ambientale (consulenza HACCP) per eseguire tamponi alle superfici come indicato nel manuale d'autocontrollo A.DI.S.U.. Al momento della redazione del certificato di regolare esecuzione si svolgerà il checkup per quanto attiene il piano di formazione del personale, le ore espletate nel servizio e il DURC.