

PA Digitale s.p.a.

ISO 9001:2008


PAD
 INNOVAZIONE PER L


**CONTRATTO QUADRO N. 1470 DEL 26-11-2012
 PER L'UTILIZZO DELLE PROCEDURE DI PA DIGITALE S.P.A.
 IN MODALITÀ ASP**

TRA

La società **PA DIGITALE S.p.a.**, in appresso denominata anche "*PA Digitale*", con sede e domicilio fiscale in Pieve Fissiraga (LO),¹ , assegnataria del codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Lodi: 06628860964 , in persona del suo rappresentante legale nonché Amministratore Unico, Sig. Toninelli Fabrizio

E

A.D.I.S.U. 'FEDERICO II', in appresso denominato anche "*Cliente*", con sede e domicilio fiscale in NAPOLI (NA), VIA ALCIDE DE GASPERI,45 , assegnatario del codice fiscale 80047560638

in proseguo denominate collettivamente come "*le Parti*"

PREMESSO CHE

- 1) *PA Digitale* produce e dispone di prodotti software e applicazioni per le pubbliche amministrazioni idonei per essere utilizzati da collegamento remoto in modalità "*Application Service Providing*" (qui di seguito "*ASP*");
- 2) *PA Digitale* dispone di un Centro di servizio denominato "*Internet Data Center*" (di seguito "*IDC*") collegato alla rete Internet e destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai propri *Clienti* i servizi *ASP*;
- 3) il *Cliente* intende usufruire di tali servizi in modalità *ASP*, di seguito, per brevità chiamati anche "*Servizi*", in quanto ritenuti idonei a soddisfare le proprie esigenze;
- 4) in ragione delle premesse sin qui svolte, entrambe le parti come sopra specificate sono interessate a stipulare il presente contratto (di seguito, per brevità, chiamato anche "*Contratto quadro*") destinato a regolamentare i principali aspetti relativi agli specifici *Servizi* di volta in volta erogati al *Cliente* da *PA Digitale*, fatta salva, in ogni caso, la possibilità di deferire termini e condizioni ulteriori in sede di sottoscrizione dei singoli *Ordinativi di fornitura*;

CONSIDERATO CHE

- a) la stipula del presente *Contratto quadro* non vincola in alcun modo il *Cliente* all'acquisto di quantitativi minimi o predeterminati di *Servizi*, bensì origina, in capo a *PA Digitale*, l'obbligo di prestare i *Servizi* a favore del *Cliente* individuati in specifici contratti esecutivi che via via saranno perfezionati tra le *Parti*;
- b) i contratti esecutivi di fornitura dei *Servizi* saranno perfezionati tra le *Parti* attraverso l'emissione di uno o più *Ordinativi di fornitura*;
- c) il presente *Contratto quadro* disciplina unicamente le condizioni generali relative agli *Ordinativi di fornitura*;
- d) le *Parti* dichiarano che quanto risulta dal presente *Contratto quadro* e dai suoi allegati definisce in modo adeguato l'oggetto dei *Servizi* da fornire e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica degli stessi;
- e) gli aspetti esecutivi dei *Servizi* da erogare nonché la durata, i tempi, i modi, le condizioni, i prezzi, i canoni e/o le tariffe saranno regolati dagli specifici *Ordinativi di fornitura*.

Tutto quanto premesso e convenuto, tra le parti, come in epigrafe rappresentate e domiciliate,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**Art.1- Definizioni**

1.1 Nell'ambito del presente contratto si intende per:

- **Servizi ASP:** *ASP "Application Service Providing"* ossia "*Fornitore di Servizi Applicativi*"; in questa modalità, *PA Digitale* eroga da remoto (da un *Data Center* o *IX*) in favore dei *Clienti* che vi accedono attraverso browser, i servizi applicativi inerenti alle funzionalità gestite dal proprio software *URBI eGov 2012*;
- **Browser:** in informatica un browser (o navigatore) è un programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in rete e di navigare sul *World Wide Web*;
- **Contratto quadro:** il presente contratto che regola gli aspetti generali dell'erogazione dei *Servizi* di cui al successivo articolo 3, compresi tutti i suoi allegati nonché i documenti ivi richiamati;
- **Cliente:** l'esclusivo utilizzatore dei *Servizi* erogati da *PA Digitale* che interviene quale contraente nel presente *Contratto quadro* e negli *Ordinativi di fornitura*;
- **Internet Data Center o IDC:** il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, il software di base, l'applicativo necessario a consentire l'utilizzo dei prodotti, dei software e delle procedure informatiche di proprietà del *PA Digitale*, nonché i dati del *Cliente*;
- **Ordinativo di fornitura:** contratto esecutivo, predisposto secondo il modello di cui all'allegato "A" al presente contratto, con il quale il *Cliente* contraente richiede l'erogazione di uno o più *Servizi* oggetto del presente *Contratto quadro* e *PA Digitale* assume l'obbligo di fornire e gestire detti *Servizi* per un determinato periodo di tempo riconducibile, di norma, all'anno solare;
- **PEC:** (Posta Elettronica Certificata);
- **Programma o Software:** i prodotti software e le applicazioni di proprietà di *PA DIGITALE S.p.a.*, denominati "*URBI eGov 2012*".

1.2 Le espressioni riportate negli allegati hanno il significato, per ognuna di esse, specificato nei medesimi allegati, salvo che il contesto delle singole clausole del *Contratto quadro* disponga diversamente.

Art. 2 - Premesse, considerato e allegati

2.1 Le premesse, il considerato, gli atti ed i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente *Contratto quadro*, così come fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto i seguenti allegati:

- Allegato A: Modello di *Ordinativo di fornitura*;
- Allegato B: Modello di *Nomina di Responsabile esterno del trattamento dei dati*

Art. 3 - Oggetto del Contratto quadro

3.1 Con il presente *Contratto quadro PA Digitale* potrà erogare al *Cliente* i seguenti servizi:

a) Servizi base:

- 1) Servizio ASP - Il servizio comprende l'erogazione al *Cliente* dei Servizi ASP di *PA Digitale* unitamente al servizio di assistenza Help Desk, fornito secondo le modalità descritte sul portale di *PA Digitale* all'indirizzo www.padigitale.it.
- 2) Servizio ASP-Enterprise o ASP-E: Il servizio comprende, oltre a quanto previsto nel punto precedente, anche il Servizio di parametrizzazione del medesimo secondo le specifiche indicate negli *Ordinativi di fornitura*;

b) Servizi a richiesta del *Cliente*:

- 1) avviamento all'utilizzo dei Servizi;
- 2) formazione in aula e training presso il *Cliente*;
- 3) teleformazione;
- 4) conversione archivi

3.2 I Servizi oggetto del presente *Contratto quadro* saranno erogati nei tempi, nei modi e secondo le condizioni ed ai prezzi, canoni e/o tariffe stabiliti negli *Ordinativi di fornitura* e potranno essere usufruiti esclusivamente dal *Cliente* nel campo e nei limiti necessari all'esercizio delle sue attività.

3.3 La fornitura dei Servizi di cui al precedente punto 3.1 a), si considererà avvenuta con la consegna, anche per via telematica, dei files contenenti i codici di accesso; a tal fine il *Cliente* è tenuto a comunicare a *PA Digitale* l'indirizzo PEC della persona da esso designata per il ricevimento di detti codici di accesso. Le procedure di accesso ai Servizi sono stabilite esclusivamente da *PA Digitale* la quale si riserva la facoltà di poterle modificare in qualsiasi momento al fine di incrementarne l'efficienza.

Art. 4 - Prerequisiti hardware e software

4.1 Il *Cliente* si obbliga ad accettare i prerequisiti hardware e software, (browser, stampanti, connettività, ecc.), che gli elaboratori devono avere per l'utilizzo dei Servizi oggetto del presente *Contratto quadro* descritti al precedente punto 3.1.a) e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, anche nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti delle applicazioni e/o dell'infrastruttura tecnologica predisposta per l'erogazione dei Servizi.

Art. 5 - Divieto di attività per conto terzi

5.1 Il *Cliente* non potrà, in alcun modo ed in nessuna forma, utilizzare i codici di accesso che gli sono stati attribuiti per utilizzare i Servizi a favore di terze parti e non potrà acquistare Servizi per rivenderli o cederli, a qualsiasi titolo, in utilizzo a terzi. La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, comporterà la risoluzione immediata del presente *Contratto quadro*.

Art. 6 - Proprietà del Programma

6.1 La società PA DIGITALE S.p.A., è unica ed esclusiva proprietaria del Programma come definito nell'articolo 1.

6.2 La società PA DIGITALE S.p.A., è altresì titolare esclusiva dei diritti di proprietà e di tutti i diritti di sfruttamento economico e, quindi, di utilizzazione di quanto da essa creato, inventato, predisposto o realizzato anche dai suoi dipendenti e/o collaboratori nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente *Contratto quadro* o degli *Ordinativi di fornitura*, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, software, materiali e documentazione.

Art. 7 - Decorrenza e durata

7.1 Posto che il presente *Contratto quadro* regola esclusivamente gli aspetti generali delle reciproche obbligazioni contrattuali assunte negli *Ordinativi di fornitura*, il medesimo ha durata a tempo indeterminato e si intenderà comunque vigente per l'intera durata contrattuale di ogni singolo *Ordinativo di fornitura*.

7.2 Le parti convengono che di quanto stabilito al comma precedente se ne dovrà fare esplicito riferimento negli *Ordinativi di fornitura*.

7.3 In nessun caso si potrà dare seguito ad *Ordinativi di fornitura* e nessun servizio potrà avere inizio o potrà essere continuato in assenza di validità del presente *Contratto quadro*; pertanto, le Parti convengono che la validità in vigore del presente *Contratto quadro* è condizione essenziale per il perfezionamento e l'esecuzione degli *Ordinativi di fornitura*.

7.4 Anche qualora il presente *Contratto quadro* venisse risolto da una delle Parti per qualsiasi motivo, lo stesso resterà in vigore per tutta la durata degli *Ordinativi di fornitura* in corso di esecuzione.

7.5 Fatto salvo quanto stabilito dal comma precedente, le Parti possono recedere dal presente contratto in qualsiasi momento previo preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni da comunicarsi per iscritto all'altra parte, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, impreviudicati gli obblighi assunti nel corso della sua esecuzione. La parte che riceverà la comunicazione di recesso potrà rinunciare al termine di preavviso ed in tal caso il contratto cesserà dalla data dell'avviso scritto che ne comunica la rinuncia.

Art. 8 - Ordinativi di fornitura: Decorrenza, durata e recesso

8.1 Gli *Ordinativi di fornitura* costituiscono il contratto esecutivo con il quale il *Cliente* contraente richiede l'erogazione di uno o più Servizi oggetto del presente *Contratto quadro* e *PA Digitale* assume l'obbligo di fornire e gestire detti Servizi per un determinato periodo di tempo.

8.2 Gli *Ordinativi di fornitura* hanno, in via generale e salvo diverso accordo:

- durata annuale (1/1 - 31/12), coincidente con l'anno solare di fornitura dei Servizi,

oppure

- durata triennale: con decorrenza dal 1/1 del primo anno di fornitura e sino al 31/12 del terzo anno di fornitura successivo.

8.3 Successivamente alla scadenza dell'*Ordinativo di fornitura*, sarà garantita al *Cliente* la disponibilità dei Servizi fino al 31 gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza della fornitura o fino a 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza della fornitura qualora la durata della medesima non sia coincidente con l'anno solare.

Art. 9 - Utilizzo del contratto quadro

9.1 Ogni volta che il *Cliente* desidera acquistare uno o più dei Servizi indicati all'art. 3, dovrà farne richiesta a *PA Digitale* la quale emetterà uno o più *Ordinativi di fornitura*, gli *Ordinativi di fornitura* dovranno essere redatti su modello conforme all'Allegato A.

9.2 *PA Digitale* è obbligata a fornire i soli Servizi specificati nei singoli *Ordinativi di fornitura* in quanto in nessun caso il presente *Contratto quadro* equivale agli *Ordinativi di fornitura* che costituiscono unici contratti esecutivi degli obblighi di fornitura dei Servizi in modalità ASP.

9.3 Gli *Ordinativi di fornitura* si perfezionano con la sottoscrizione delle Parti.

Art. 10 - Corrispettivi, Pagamenti e Interessi di mora

10.1 I Servizi richiesti dal *Cliente* ed erogati da *PA Digitale* saranno precisati negli *Ordinativi di fornitura* ove verranno stabiliti i corrispettivi dovuti in relazione alla tipologia di servizio prescelto.

10.2 Il *Cliente*, a fronte dei Servizi richiesti, riconoscerà a *PA Digitale*, nei termini e nei modi stabiliti dalla legge (D. Lgs. 9/11/2002 n. 231) o da specifico accordo, i corrispettivi ad essa dovuti.

10.3 Alla consegna dei codici di accesso *PA Digitale* procederà all'emissione di regolare fattura.

10.4 Nel caso in cui gli *Ordinativi di fornitura* abbiano durata pluriennale, la fatturazione dei canoni, salvo diverso accordo, avverrà annualmente entro la prima decade del periodo contrattuale previsto nel medesimo *Ordinativo di fornitura*.

10.5 Tutti i corrispettivi indicati negli *Ordinativi di fornitura* sono al netto di I.V.A. e di altri eventuali oneri di legge.

10.6 Gli interventi di qualsiasi genere e tipo effettuati dagli incaricati di *PA Digitale*, le prestazioni di servizi e le forniture effettuate da terzi ed in particolare dai concessionari e dai partners di *PA Digitale*, (di cui a titolo esemplificativo ed esplicativo, ma non limitativo, si elencano l'addestramento, l'installazione, l'avviamento, la conversione degli archivi informatici, ecc.) non sono compresi nei corrispettivi dovuti per la fornitura dei Servizi in ASP, pertanto, se richiesti, verranno addebitati a parte ed i relativi corrispettivi saranno dettagliatamente stabiliti negli *Ordinativi di fornitura*.

10.7 Il mancato pagamento, anche parziale, da parte del *Cliente* dei canoni per le forniture dei Servizi previste negli *Ordinativi di fornitura* o per eventuali altre forniture di beni e/o servizi, autorizza *PA Digitale* alla sospensione dei suddetti Servizi trascorsi 7 (sette) giorni dalla messa in mora. In

Art. 18 - Forza maggiore

18.1 Nessuna *Parte* sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra *Parte* a causa di eventi di forza maggiore

18.2 Possono costituire casi di forza maggiore i fatti non imputabili alle *Parti* e non prevedibili con l'ordinaria diligenza che rendano impossibili o eccessivamente onerose le prestazioni di una o di entrambe le parti (per esempio guerre, rivoluzioni, calamità naturali, ecc.)

Art. 19 - Controversie e Foro competente esclusivo

19.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere tra le *Parti* in relazione al presente *Contratto quadro* o agli *Ordinativi di fornitura*, comprese quelle inerenti alla loro validità, efficacia, esecuzione, interpretazione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il foro di Lodi.

Art. 20 - Clausole finali

20.1 Il presente *Contratto quadro* costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno, altresì, preso piena conoscenza di tutte le relative clausole e che dichiarano quindi di approvare singolarmente, nonché nel loro insieme

20.2 Resta inteso che qualunque modifica al presente *Contratto quadro* potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto, inoltre, l'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del *Contratto quadro* e/o dei singoli *Ordinativi di fornitura* non comporta l'invalidità o l'inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso

20.3 Con il presente *Contratto quadro*, ivi inclusi gli allegati, si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le *Parti*, in conseguenza dei quali termini generali non verranno sostituiti o superati dai contenuti dei singoli *Ordinativi di fornitura* o da eventuali analoghi accordi operativi attuativi del presente *Contratto quadro*, che continuerà, pertanto, unitamente ai citati accordi, a regolare la materia tra le *Parti*.

20.4 In caso di contrasti, le previsioni del presente *Contratto quadro* prevorranno su quelle degli atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà delle *Parti* manifestata per iscritto.

Art. 21 - Tracciabilità dei flussi finanziari

21.1 *PA Digitale* si impegna al rispetto di quanto previsto dall'articolo 3 della legge 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari).

Art. 22 - Comunicazioni

22.1 Le comunicazioni riguardanti il *Contratto quadro* e gli *Ordinativi di fornitura* dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In alternativa alla raccomandata con avviso di ricevimento, le *Parti* potranno utilizzare la PEC. A tal fine, le *Parti* sono tenute a comunicarsi reciprocamente gli indirizzi di PEC ai quali recapitare la corrispondenza informatica

Art. 23 - Novazione

23.1 Le clausole previste dal presente *Contratto quadro* annullano e sostituiscono con effetto dal primo *Ordinativo di fornitura* le clausole difformi previste nei precedenti contratti e/o accordi scritti o verbali aventi per oggetto la fornitura dei medesimi Servizi oggetto del presente *Contratto quadro*.

23.2 Eventuali attività in corso di esecuzione affidate in forza di quanto stabilito in detti accordi dovranno essere ultimate nei tempi secondo le modalità, i corrispettivi ed i termini di pagamento già convenuti e per dette attività si applicherà la regolamentazione convenuta nel presente *Contratto quadro*.

Letto, approvato e sottoscritto in data _____

PA Digitale spa

Il Direttore Amministrativo
f.to Dott. G. Pagliarulo

Il *Cliente* dichiara di avere completa conoscenza di tutte le clausole del presente *Contratto Quadro* e dei suoi allegati; ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il *Cliente* dichiara inoltre di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: Art. 3 - "Oggetto del Contratto Quadro"; Art. 5 - "Divieto di attività per conto terzi"; Art. 7 - "Decorrenza e durata"; Art. 8 - "Ordinativi di fornitura. Decorrenza, durata e recesso"; Art. 9 - "Inizio del Contratto quadro"; Art. 10 - "Corrispettivi. Pagamenti e interessi di mora"; Art. 11 - "Responsabilità e limitazione del danno risarcibile"; Art. 12 - "Riservatezza e Trattamento dei dati - Consenso al trattamento"; Art. 13 - "Risoluzione e recesso"; Art. 14 - "Clausola risolutiva"; Art. 15 - "Divieto di cessione del contratto"; Art. 18 - "Forza maggiore"; Art. 19 - "Controversie e Foro competente esclusivo"; Art. 23 - "Novazione"

PA Digitale spa

Il Direttore Amministrativo
f.to Dott. G. Pagliarulo